

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΓΕΡΜΑΝΟΣ, ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ (www.germanos.gr και του e-shop)

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ: 26/09/2025

Η Εταιρεία ΓΕΡΜΑΝΟΣ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους.

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που η εταιρεία πραγματοποιεί ως υπεύθυνη επεξεργασίας i) όταν επισκέπτεστε το δίκτυο καταστημάτων μας. ii) όταν πλοηγήστε στην ιστοσελίδα www.germanos.gr (εφεξής η Ιστοσελίδα) και iii) όταν πραγματοποιείτε συναλλαγές μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος (εφεξής e-shop ΓΕΡΜΑΝΟΣ).

Αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την ΓΕΡΜΑΝΟΣ υπό την ιδιότητά της ως εκτελούσα την επεξεργασία δείτε την Ενότητα 1.

Περιεχόμενα

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα; 3
2. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;4
3. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και με ποια νομική βάση;.....5
4. Με ποιους τρόπους επικοινωνούμε μαζί σας;.....8
5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα; 10
6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων; 11
7. Ποιοι ιχνηλάτες (trackers/cookies) χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα; 12
8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων; 19

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΔΡΑ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (εφεξής "Εταιρεία" ή η ΓΕΡΜΑΝΟΣ)	Λεωφ. Κηφισίας αρ.99, Μαρούσι	210 800 6000

Επιπλέον, η Εταιρεία παρέχει υπηρεσίες υπό την ιδιότητα του Εκτελούντος την Επεξεργασία ή ως συνεργάτης του Εκτελούντος την Επεξεργασία. Για ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας στις περιπτώσεις αυτές, μπορείτε να ανατρέξετε στα αντίστοιχα κείμενα ενημέρωσης των Υπευθύνων Επεξεργασίας, οι οποίοι παρέχουν τις αντίστοιχες υπηρεσίες. Τα κείμενα αυτά είναι αναρτημένα στις ιστοσελίδες τους, όπως αναφέρονται παρακάτω:

Υπηρεσία	Υπεύθυνος Επεξεργασίας
Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες	ΟΤΕ
Ασφάλεια Ατυχήματος & Επέκταση Εγγύησης Συσκευής	Ασφαλιστική Εταιρεία AWP P&C S.A.
Trade In (πρόγραμμα επιστροφής μεταχειρισμένης συσκευής)	GREEN PANDA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ
PROTERGIA	Μυτιληναίος Ανώνυμη Εταιρεία – Όμιλος Επιχειρήσεων
IQOS	ΠΑΠΑΣΤΡΑΤΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΙΓΑΡΕΤΤΩΝ

2. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας;

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
Στοιχεία Χρήστη Cosmote Id	Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων μέσω του Cosmote ID, μπορείτε να δείτε εδώ .
Στοιχεία ταυτότητας επισκέπτη του καταστήματος	Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, Αριθμός ταυτότητας/ Αριθμό διαβατηρίου, Επάγγελμα, Φύλο, ημερομηνία γέννησης.
Στοιχεία επικοινωνίας	E-mail, τηλέφωνο επικοινωνίας (κινητό ή σταθερό), διεύθυνση, Πόλη, Τ.Κ.
Στοιχεία προϊόντων / υπηρεσιών	Προϊόντα/υπηρεσίες, ημερομηνία αγοράς, ποσό αγοράς, email, τηλέφωνο,
Στοιχεία Πληρωμής/Δεδομένα τιμολόγησης	Στοιχεία χρέωσης, Τρόπος πληρωμής Στοιχεία καρτών
Δεδομένα Εξυπηρέτησης	Δεδομένα σε φόρμες επικοινωνίας όπως Ονοματεπώνυμο, email, αριθμός τηλεφώνου, Αριθμός παραγγελίας, αριθμός εργασίας επισκευής με σκοπό την αναζήτηση της πορείας της παραγγελίας ή της επισκευής Δεδομένα για το κλείσιμο ραντεβού με κατάστημα

Δεδομένα από μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Tik Tok, Instagram) και τον διαδικτυακό τόπο αναπαραγωγής video Youtube	Στοιχεία από την χρήση συντομεύσεων.
Δεδομένα Ερευνών	Έρευνες που έχετε λάβει / συμμετάσχει, οι απαντήσεις σας στις έρευνες
Δεδομένα που προκύπτουν από τη χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών	Μπορείτε να ενημερωθείτε σχετικά με τη χρήση cookies και παρόμοιων τεχνολογιών στην Ενότητα 7 κατωτέρω
Δεδομένα Σύνδεσης Χρήστη	όνομα σύνδεσης, ώρα και διάρκεια σύνδεσης, μέσο σύνδεσης (web, app, κλπ)
Δεδομένα πλοήγησης στην Ιστοσελίδα	IP διεύθυνση του υπολογιστή, URL της ιστοσελίδας που επισκεφτήκατε, ώρα

3. Για ποιο σκοπό επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας και με ποια νομική βάση;

3.1 Για την παροχή υπηρεσιών μέσω της Ιστοσελίδας (Νομική Βάση: Εκτέλεση Σύμβασης)

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
Για την εγγραφή και σύνδεση στην Ιστοσελίδα μέσω Cosmote id. <i>Η απλή πλοήγηση δεν προϋποθέτει την δημιουργία Cosmote id.</i>	Στοιχεία Χρήστη Cosmote Id	Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας μέσω της δυνατότητας σύνδεσης COSMOTEID δείτε εδώ .

Για την πραγματοποίηση αγορών μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop ΓΕΡΜΑΝΟΣ)	Στοιχεία Χρήστη Cosmote ID Στοιχεία ταυτότητας επισκέπτη του καταστήματος Στοιχεία επικοινωνίας Στοιχεία προϊόντων /υπηρεσιών Στοιχεία πληρωμής/Δεδομένα τιμολόγησης	2 έτη από την παραγγελία
Για την εξυπηρέτησή σας ▪ μέσω φόρμας επικοινωνίας ▪ για το κλείσιμο ραντεβού με τεχνικούς στα πλαίσια του COSMOTE SMART HOME CONNECT ▪ Για κλείσιμο ραντεβού σε κατάσταση	Δεδομένα Εξυπηρέτησης Στοιχεία επικοινωνίας	12 μήνες 5 ημέρες
Για την συμμετοχή σας σε διαγωνισμούς	Στοιχεία ταυτότητας επισκέπτη του καταστήματος Στοιχεία επικοινωνίας Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στους ειδικότερους όρους συμμετοχής, οι οποίοι περιλαμβάνουν και ενημέρωση αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.	Μέχρι την ολοκλήρωση του διαγωνισμού.
Για την έκδοση και αποστολή ηλεκτρονικών παραστατικών στο πλαίσιο αγοράς προϊόντων και	Στοιχεία Πληρωμής/Δεδομένα τιμολόγησης Στοιχεία προϊόντων/υπηρεσιών	Το αποδεικτικό πληρωμής (απόδειξη λιανικής/τιμολόγιο) διατηρείτε για 12 έτη από την έκδοσή του με σκοπό την πλήρωση

υπηρεσιών στο δίκτυο καταστημάτων και μέσω του e-shop		υποχρεώσεων από τη φορολογική νομοθεσία Το email και κινητό τηλέφωνο διατηρούνται 3 έτη από την τελευταία συναλλαγή. Το κινητό διατηρείται με απόκρυψη των 3 τελευταίων ψηφίων
Για την παροχή της υπηρεσίας G-Service από τα καταστήματα	Επώνυμο, Όνομα, Τηλέφωνο, Δεδομένα Συσκευής, Στοιχεία Επικοινωνίας για ενημέρωση σχετικά με την πορεία της εργασίας επισκευής	5 έτη από την ημερομηνία δημιουργίας της εργασίας επισκευής
Για την παροχή της υπηρεσίας G-Files από τα καταστήματα	Δεδομένα συσκευής χρήστη	Τα δεδομένα μεταφέρονται από τη μια συσκευή στην άλλη και δεν αποθηκεύονται

3.2 Με βάση τη συγκατάθεσή σας

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
Για την κοινοποίηση περιεχομένου σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή διαδικτυακούς τόπους αναπαραγωγής. Υπάρχει δυνατότητα χρήσης συντομεύσεων για την σύσταση προϊόντων στους φίλους σας. Στην παρούσα περίπτωση, η εκάστοτε πλατφόρμα θα ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.	Δεδομένα από μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Twitter, Instagram) και τον διαδικτυακό τόπο αναπαραγωγής video Youtube	Ο χρόνος διατήρησης των δεδομένων καθορίζεται από την εκάστοτε πλατφόρμα.

Για την εγγραφή σας στο newsletter	Στοιχεία επικοινωνίας	Μέχρι να δηλώσετε ότι επιθυμείτε να απεγγραφείτε
	Στοιχεία προϊόντων/υπηρεσιών	
Για την εύρεση πλησιέστερου καταστήματος	Δεδομένα Θέσης	Δεν διατηρούνται

3.3 Με βάση το έννομο συμφέρον της Εταιρείας ή των χρηστών της Ιστοσελίδας

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ
Για τον έλεγχο της σωστής λειτουργίας, την αξιολόγηση και την βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω της Ιστοσελίδας	Δεδομένα Σύνδεσης Χρήστη	Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας μέσω της δυνατότητας σύνδεσης COSMOTE ID δείτε εδώ .
Προστασία προσώπων και αγαθών σε ιδιόκτητα καταστήματα	Δεδομένα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV)	15 ημέρες. Περισσότερες πληροφορίες εδώ.
Για την εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία της Ιστοσελίδας	Δεδομένα πλοήγησης	2 έτη

4. Με ποιους τρόπους επικοινωνούμε μαζί σας;

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ
Για να σας ενημερώσουμε για την πορεία της παραγγελίας σας μέσω του e-shop	E-mail/sms	Εκτέλεση Σύμβασης
Για να σας απαντήσουμε σε αίτημα/ερώτημα που υποβάλατε μέσω φόρμας επικοινωνίας	E-mail/sms/ τηλέφωνο	Εκτέλεση Σύμβασης
Για να σας ενημερώσουμε αναφορικά με τα χαρακτηριστικά προϊόντων για τα οποία έχετε εκδηλώσει ενδιαφέρον στο δίκτυο καταστημάτων μας	E-mail	Εκτέλεση Σύμβασης

ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΑΙΡΕΣΗΣ
Για την αποστολή προσωποποιημένων προτάσεων	Καταστήματα E-mail SMS	Συγκατάθεση	Μπορείτε να διαχειριστείτε την επιλογή σας με τους εξής τρόπους που αναφέρονται στο

	Push notification		κείμενο ενημέρωσης αναφορικά με την αποστολή προσωποποιημένων προτάσεων, το οποίο είναι διαθέσιμο εδώ.
--	--------------------------	--	--

5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε και οι οποίες δραστηριοποιούνται στους ακόλουθους τομείς:

- Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, για την πραγματοποίηση ηλεκτρονικών αγορών προϊόντων ή/ και υπηρεσιών
- Ανάπτυξης συστημάτων πληροφορικής και τεχνικής υποστήριξης και Διαφήμισης και μάρκετινγκ
- Εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ που παρέχουν υπηρεσίες στη Γερμανός (π.χ. λογιστικές υπηρεσίες, υπηρεσίες πληροφορικής, τηλεφωνικής υποστήριξης, φυσικής ασφάλειας, κ.α.)
- Ιδιοκτήτες καταστημάτων francise ΓΕΡΜΑΝΟΣ
- Συμβουλευτικών υπηρεσιών
- Υπηρεσιών διαχείρισης ανθρωπίνου δυναμικού
- Υπηρεσιών ανακύκλωσης
- Υπηρεσιών ταχυμεταφοράς
- Νομικών, Λογιστικών Υπηρεσιών
- Δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές, καθώς και ελεγκτικές αρχές, εφόσον αυτό επιβάλλεται από νομοθετικές διατάξεις ή δικαστικές αποφάσεις ή κατόπιν σχετικών νομίμων αιτημάτων αυτών κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Στις περιπτώσεις αυτές οι τρίτες αυτές εταιρίες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της εταιρείας ΓΕΡΜΑΝΟΣ , δηλαδή συνεργάτες ΓΕΡΜΑΝΟΣ, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις

περιπτώσεις η εταιρεία ΓΕΡΜΑΝΟΣ εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαζόμαστε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των παραπάνω εταιριών, η εταιρεία ΓΕΡΜΑΝΟΣ δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε περιλαμβάνουν:

Δικαίωμα Πρόσβασης	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας και αντίγραφα αυτών.
Δικαίωμα Διόρθωσης	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας) καθώς και τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων σας.
Δικαίωμα Διαγραφής	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.
Δικαίωμα Περιορισμού της επεξεργασίας	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. για την αποστολή προωθητικών μηνυμάτων).

Δικαίωμα Φορητότητας	Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή
Δικαίωμα Εναντίωσης	Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον ή/και όταν λαμβάνει χώρα κατάρτιση προφίλ.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ή/και την επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, μπορείτε να στείλετε:

- e-mail στο customerprivacy@germanos.gr ή
- επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών Germanos, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων», αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τηλέφωνο επικοινωνίας. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην [ιστοσελίδα](#) της Αρχής.

Η εταιρεία GERMANOS θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

7. Ποιοι ιχνηλάτες (trackers/cookies) χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα;

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες στην Ιστοσελίδα για να αποθηκεύουμε, να ανακτούμε και να επεξεργαζόμαστε πληροφορίες στη συσκευή σας. Με αυτόν τον τρόπο, βελτιώνουμε την εμπειρία σας, αναλύουμε την επισκεψιμότητα του ιστότοπου και σας δείχνουμε περιεχόμενο και διαφημίσεις που σας ενδιαφέρουν. Για τον σκοπό αυτό δημιουργούνται προφίλ χρηστών ανά ιστότοπο και συσκευή. Οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούν επίσης αυτές τις τεχνολογίες.

Η επεξεργασία δεδομένων των ιχνηλατών πραγματοποιείται:

- Για την κατηγορία «Αναγκαία και Λειτουργικότητας» με Νομική Βάση: Εκτέλεση Σύμβασης
- Για τις υπόλοιπες κατηγορίες ιχνηλατών με Νομική Βάση: Συγκατάθεση

Περισσότερες πληροφορίες για τις κατηγορίες ιχνηλατών μπορείτε να βρείτε στο υποσέλιδο (footer) του Ιστοτόπου στον σύνδεσμο «Ρυθμίσεις cookies», ενώ η λεπτομερής λίστα των ιχνηλατών καθώς και των συνεργατών-αποδεκτών αυτών βρίσκεται στην ενότητα «Λίστα συνεργατών-αποδεκτών και ιχνηλατών που χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα» του παρόντος κειμένου.

Λίστα συνεργατών-αποδεκτών και ιχνηλατών που χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα

Συνεργάτης - αποδέκτης δεδομένων	Υπηρεσία	Σκοπός επεξεργασίας	Αρμοδιότητες	Επεξεργαζόμενα δεδομένα	Περίοδος αποθήκευσης	Επεξεργασία σε τρίτες χώρες	Διαβιβάσεις υπό κατάλληλες εγγυήσεις / Εξαιρέσεις
Σκοπός επεξεργασίας: Αναγκαία και λειτουργικότητας							
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Google Tag Manager	Προσθήκη και διαχείριση scripts ιχνηλατών στην ιστοσελίδα. Ελέγχει τις επιλογές του χρήστη στις κατηγορίες ιχνηλατών και ενεργοποιεί, βάσει της συγκατάθεσής του, αυτούς τους ιχνηλάτες	Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η Google Ireland Ltd. ενεργεί εκ μέρους της ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ	Επιλογές χρήστη σχετικά με την συγκατάθεση ιχνηλατών	Session		
F5, Inc. Attn: Privacy Office 801 5th Ave Seattle, Washington	F5 Big-IP	Διαμοιρασμός δικτυακού φορτίου	Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων.	Αριθμός χρηστών, IP διεύθυνση, δεδομένα πλοήγησης	Session	Τα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στις ΗΠΑ	Data Privacy Framework (απόφαση επάρκειας)

n 98104 United States			H F5, Inc. ενεργεί εκ μέρους της ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ				
ΓΕΡΜΑΝΟ Σ ΑΒΕΕ Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι	Διαχείριση συγκατάθεσης ιχνηλατών	Χρησιμοποιείται το Cookie_Consent_Set για την αποθήκευση των επιλογών σας σχετικά με την συγκατάθεση ιχνηλατών	ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ	Επιλογές χρήστη σχετικά με την συγκατάθεση ιχνηλατών	3 μήνες		
ΓΕΡΜΑΝΟ Σ ΑΒΕΕ Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι	Καλάθι αγορών	Αποθήκευση προϊόντων και υπηρεσιών που προστέθηκαν στο καλάθι αγορών, επεξεργασία παραγγελίας	ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ	προϊόντα και υπηρεσίες που προστέθηκαν στο καλάθι αγορών	1 ημέρα		
ΓΕΡΜΑΝΟ Σ ΑΒΕΕ Λεωφ. Κηφισίας 99, 15124 Μαρούσι	Λειτουργικότη τα σύνδεσης με CosmotelD	Σύνδεση του χρήστη στον ιστότοπο	ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ	Μοναδικό αναγνωριστικό του χρήστη για τη σύνδεση στο CosmotelD	6μήνες από την τελευταία σύνδεση		
Σκοπός επεξεργασίας: Επιδόσεων (για σκοπούς της ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ)							
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.	Google Analytics	Το Google Analytics συλλέγει δεδομένα από ιστοσελίδες για τη δημιουργία αναφορών που παρέχουν επιχειρηματικές πληροφορίες, π.χ. πόσοι χρήστες επισκέφθηκαν μια σελίδα ή αγόρασαν ένα προϊόν. Το Google Analytics	Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η Google Ireland Ltd. ενεργεί εκ μέρους της ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ	Στατιστικά στοιχεία αριθμού χρηστών, στατιστικά συνεδριών, γεωγραφική θέση κατά προσεγγίση, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης και συσκευής,	Η περίοδος διατήρησης δεδομένων σε επίπεδο χρήστη είναι 14 μήνες. Η περίοδος διατήρησης δεδομένων συμβάντων είναι: 26 μήνες Η περίοδος	Τα δεδομένα σας διαδίκτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στην Αργεντινή, το Ισραήλ, την Ιαπωνία, τον Καναδά, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτές τις χώρες (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_el). Με βάση τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα διαδίκτυακής χρήσης	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημέν ες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ

		χρησιμοποιεί έναν κώδικα μέτρησης JavaScript που προστίθεται στις σελίδες της ψηφιακής υπηρεσίας για τη συλλογή ψευδωνύμων πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες αλληλεπιδρούν με μια σελίδα.		αλληλεπιδράσεις (events) με τον ιστότοπο όπως σελίδες που επισκεφθήκατε, αρχεία που κατεβάσατε, Ηλικία, Φύλο, Ενδιαφέροντα	διατήρησης δεδομένων ηλικίας, φύλου και ενδιαφερόντων είναι: 2 μήνες.	σας θα υποβληθούν επίσης σε επεξεργασία στις ακόλουθες μη ασφαλείς τρίτες χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Χιλή, Ινδία, Κένυα, Κολομβία, Μαλαισία, Μεξικό, Περου, Φιλιππίνες, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Ταϊβάν, Τουρκία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_el) για αυτές τις χώρες. Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ δεν μπορεί, συνεπώς, να διασφαλίσει ότι τηρείται το ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων για αυτές τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων. Δεν μπορεί να αποκλειστεί ότι οι τοπικές αρχές ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας ή ότι η άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενο δεδομένων ενδέχεται να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.	
Hotjar Ltd. Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141 Malta	Hotjar Heatmaps, recordings, surveys, Feedback button.	Ta Hotjar Heatmaps, recordings, surveys, Feedback button συλλέγουν δεδομένα, όπως καταγραφές, ανατροφοδοτήσεις και αποτελέσματα από έρευνες από την ιστοσελίδα με σκοπό την παροχή επιχειρηματικών πληροφοριών για την βελτίωση της υπηρεσίας και την βελτίωση της εμπειρίας πελάτη.	Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η Hotjar Ltd. ενεργεί εκ μέρους της ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ	Αλληλεπιδράσεις (events) με τον ιστότοπο όπως σελίδες που επισκεφθήκατε, αρχεία που κατεβάσατε, anonymous recordings των κινήσεων των χρηστών στο site. Επίσης, διαθέτει και ερωτηματολόγια όπου μαζεύουμε την γνώμη των users.	2 έτη	Μπορείτε να ενημερωθείτε για τις χώρες διαβίβασης στο: https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360058514233-Sub-Processors-Used-by-Hotjar	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ

Dynatrace Limited Quantum 60 Norden Road Maidenhead, Berkshire, SL6 4AY United Kingdom	Βελτίωση του ιστότοπου	Βελτίωση των επιδόσεων του ιστότοπου	Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ είναι υπεύθυνη για την προστασία δεδομένων. Η Dynatrace Limited ενεργεί εκ μέρους της ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ	Αλληλεπιδράσεις (events) με τον ιστότοπο όπως σελίδες που επισκεφθήκατε, αρχεία που κατεβάσατε, χρόνος απόκρισης του ιστότοπου στις ενέργειες	35 ημέρες	Η Dynatrace λειτουργεί στις ακόλουθες χώρες: https://www.dynatrace.com/company/locations/ . Επίσης χρησιμοποιεί εφαρμογές cloud άλλων παρόχων, των οποίων οι υποδομές μπορεί να βρίσκονται σε τρίτες χώρες, όπως φαίνεται εδώ: https://www.dynatrace.com/company/trust-center/policies/ . Αυτό σημαίνει ότι υπάρχει ενδεχόμενο να γίνει επεξεργασία δεδομένων σε αυτές τις χώρες	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
Σκοπός επεξεργασίας: Επιδόσεων μέσω συνεργατών							
Phaistos Networks 76 25is Martiou, 70400, Moires Heraklion, Crete	BestPrice.gr 360 Analytics	Η Υπηρεσία "360 Analytics" παρέχει στατιστικά και μετρήσεις που αφορούν τις ηλεκτρονικές παραγγελίες στο κατάστημά με σκοπό την μέτρηση και την βελτίωση της απόδοσής του.	Ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας, ο/η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ και η Phaistos Networks είναι υπεύθυνοι για αυτό.	Στοιχεία πωλήσεων από τις online παραγγελίες, click χρήστη σε προϊόν του καταστήματός μέσω BestPrice.gr, ποσοστό επισκέψεων μέσω BestPrice που μετατρέπεται σε πωλήσεις	1 έτος		
Σκοπός επεξεργασίας: Διαφήμισης μέσω συνεργατών							
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland	Google Ads, Campaign Manager, Display & Video 360, Search Ads 360 plus Consent Mode and	Google Ads: Αυτή η διαδικτυακή υπηρεσία καθορίζει και τεκμηριώνει επισκέψεις σε ιστοσελίδες και τη μέτρηση της επιτυχίας διαφημίσεων με σκοπό την	Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ και η Google Ireland Ltd. ενεργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι. Μπορείτε να βρείτε	Αναγνωριστικό Cookie (Cookie ID), Διεύθυνση IP και αναγνωριστικά συσκευής, Τοποθεσία, Client IDs, Πληροφορίες για το	13 μήνες	Τα δεδομένα σας διαδικτυακής χρήσης υποβάλλονται σε επεξεργασία στην Αργεντινή, το Ισραήλ, την Ιαπωνία, τον Καναδά, τη Νέα Ζηλανδία, την Ελβετία, τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτές τις χώρες (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με

	Floodlight features	βελτιστοποίηση των διαφημιστικών δαπανών. Χρησιμοποιεί cookies, pixels και μια εγγραφή local storage. Campaign Manager: Αυτή η διαδικτυακή υπηρεσία χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της επιτυχίας και τη βελτιστοποίηση διαφημιστικών καμπανιών. Χρησιμοποιεί cookies για τη συλλογή πληροφοριών για υπηρεσίες της Google Marketing Platform (CampaignManager360, DisplayVideo360, SearchAds360). Το Google Consent Mode είναι μια δυνατότητα που χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες διαδικτύου Display & Video 360, Google Ads και GMP Floodlight, η οποία μας επιτρέπει να μεταδίδουμε πληροφορίες για τη συγκατάθεσή σας στις παραπάνω υπηρεσίες διαδικτύου. Αυτές οι πληροφορίες	περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων από την Google στην πολιτική απορρήτου της Google Ireland Ltd.	λειτουργικό σύστημα, URL παραπομπής (referrer URL), Πληροφορίες προγράμματος περιήγησης	dimension-data-protection/adequacy-decisions_el). Με βάση τη συγκατάθεσή σας, τα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας θα υποβληθούν επίσης σε επεξεργασία στις ακόλουθες μη ασφαλείς τρίτες χώρες: Αυστραλία, Βραζιλία, Χιλή, Ινδία, Κένυα, Κολομβία, Μαλαισία, Μεξικό, Περου, Φιλιππίνες, Σιγκαπούρη, Νότια Αφρική, Ταϊβάν, Τουρκία και Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα. Δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (https://commission.europa.eu/law/topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_el) για αυτές τις χώρες. Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ δεν μπορεί, συνεπώς, να διασφαλίσει ότι τηρείται το ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων για αυτές τις διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων. Δεν μπορεί να αποκλειστεί ότι οι τοπικές αρχές ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα διαδικτυακής χρήσης σας ή ότι η άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενο δεδομένων ενδέχεται να περιοριστεί ή να αποκλειστεί.	το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ
--	---------------------	---	---	--	---	-----------------------------

		χρησιμοποιούνται για προβλέψεις με σκοπό τη βελτίωση της στατιστικής αξιολόγησης της επιτυχίας των διαφημίσεών μας.					
Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland	Για τη δημοσίευση των καμπανιών μας, χρησιμοποιούμε με τα εργαλεία Meta Business. Το Meta Pixel χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της επιτυχίας και την ανάλυση διαφημιστικών καμπανιών στο Facebook, καθώς και για την επαναστόχευσή τους στις πλατφόρμες της Meta.	Οι υπηρεσίες της Meta χρησιμοποιούνται για την προβολή σχετικών διαφημίσεων. Το κάνουμε αυτό ώστε το περιεχόμενο των διαφημίσεων να είναι προσαρμοσμένο σε εσάς. Μοιραζόμαστε πληροφορίες σχετικά με ποια προϊόντα σας ενδιαφέρουν, ώστε να προτείνουμε προϊόντα και υπηρεσίες στο Facebook που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Τα δεδομένα που μοιραζόμαστε με τη Meta μάς βοηθούν επίσης να παρακολουθούμε και αναλύουμε την επιτυχία των προσπαθειών μας στο μάρκετινγκ. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για τη βελτιστοποίηση των προβολών ώστε να εξασφαλιστεί	Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΑΒΕΕ και η Meta Platforms Ireland Limited είναι από κοινού υπεύθυνες για αυτό. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων στην πολιτική απορρήτου της Meta.	Διεύθυνση IP, πληροφορίες προγράμματος περιήγησης, προβολές σελίδας, χρήσης, πληροφορίες συσκευής, γεωγραφική τοποθεσία, URL παραπομπής (referrer URL), ημερομηνία και ώρα επίσκεψης, διαφημίσεις που προβλήθηκαν, αντικείμενα που κλικάρισαν, προϊόντα και υπηρεσίες που αγοράστηκαν ή αναζητήθηκαν, δεδομένα χρήσης, ID συσκευής, ID προγράμματος περιήγησης (fbq), ID συμβάντος, pixel ID, cookie	12 μήνες	Τα δεδομένα σας θα υποβληθούν σε επεξεργασία στις ακόλουθες τρίτες χώρες: Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας για αυτήν τη χώρα.	Απόφαση επάρκειας της ΕΕ ή - Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCC) με ΤΙΑ ή - Συγκατάθεση σύμφωνα με το Άρθρο 49 του ΓΚΠΔ

		υψηλή αποτελεσματικότητα.		ID, Facebook ID			
--	--	------------------------------	--	--------------------	--	--	--

8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η ΓΕΡΜΑΝΟΣ λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Αυτά είναι ενδεικτικά:

- μέτρα για την αποτροπή πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων ατόμων στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων (έλεγχος άδειας εισόδου).
- μέτρα που εξασφαλίζουν ότι τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα (έλεγχος άρνησης πρόσβασης).
- μέτρα που εξασφαλίζουν ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να χρησιμοποιούν τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων έχουν πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο στα δεδομένα για τα οποία έχουν εξουσιοδοτηθεί και ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν, κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας, ή της χρήσης, ή μετά από την καταγραφή τους, να διαβιβαστούν, να αντιγραφούν, να τροποποιηθούν ή να διαγραφούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα (έλεγχος πρόσβασης στα δεδομένα).
- μέτρα που εξασφαλίζουν ότι κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής διαβίβασης ή κατά τη διάρκεια μεταφοράς ή καταγραφής, τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν να διαβιβαστούν, να αντιγραφούν, να αλλαχθούν ή να αφαιρεθούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, και ότι είναι δυνατό να ελεγχθούν και να εξακριβωθούν οι εκτελούντες την επεξεργασία, στους οποίους έχουν μεταβιβαστεί προσωπικά δεδομένα μέσω εξοπλισμού μετάδοσης δεδομένων (έλεγχος διαβίβασης δεδομένων).
- μέτρα που διασφαλίζουν ότι είναι δυνατό αναδρομικά να εξεταστεί και να εξακριβωθεί εάν και από ποιόν εισήχθησαν, τροποποιήθηκαν ή διαγράφηκαν προσωπικά δεδομένα στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων (έλεγχος εισόδου δεδομένων).
- μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζονται τρίτα μέρη/ανάδοχοι, τυγχάνουν επεξεργασίας μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες του συνδρομητή (έλεγχος αναδόχου).
- μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί για διαφορετικούς σκοπούς μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία ξεχωριστά (κανόνας διαχωρισμού).